

DIANA

HOTELS COLLECTION



Notre engagement en matière de santé, de sécurité et de sûreté

La santé, la sécurité, le bien-être de nos clients et de nos équipes restent notre priorité absolue face à la récente évolution de la pandémie du COVID-19.

C'est pourquoi Diana Hotels Collection a mis en place pour chacun de ses hôtels un protocole sanitaire strict en renforçant les procédures d'hygiène, de propreté et de sécurité.

Découvrez le détail de ce protocole pour un séjour en toute sécurité.

Notre directeur des opérations, responsable et référent « protocole COVID-19 » contrôle scrupuleusement son application.

- Les zones de contact des parties communes ainsi que toutes les surfaces sont désinfectées régulièrement avec un produit virucide.
- Des marquages au sol sont présents en réception pour le respect des distanciations sociales.
- Installation d'une protection anti-projections en réception.
- Le port du masque est obligatoire pour l'ensemble de nos collaborateurs, changé toutes les 4 heures.
- Mise à disposition de gel hydro alcoolique et de masques en réception.
- Renforcement du nettoyage des chambres, utilisation de produit virucide sur les zones de contact. Le nombre d'objets présents dans les chambres a été réduit afin de minimiser les risques au maximum. Le port du masque et de gants à usage unique est obligatoire pour le personnel d'étage.
- L'utilisation de la carte bancaire pour toute transaction est fortement recommandée. Désinfection systématique du terminal du paiement après chaque transaction.
- La facture du séjour sera automatiquement transmise par email.

01/06/2020.